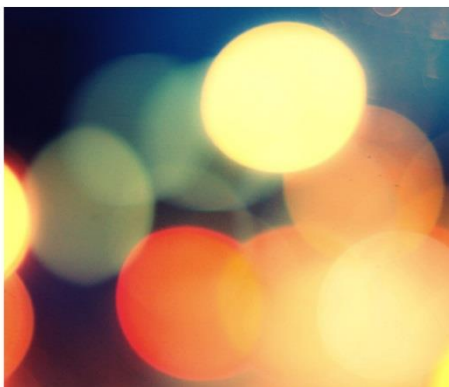
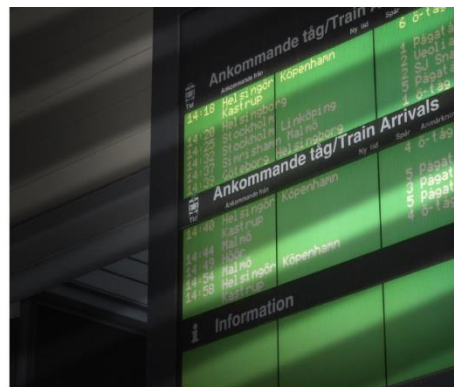
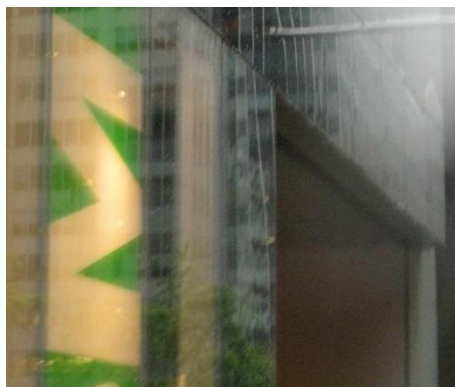


Mobility broker Mandolingatan

Pilotprojekt för att erbjuda boende stöd för hållbart resande



Dokumentinformation**Titel:** Mobility broker Mandolingatan**Serie nr:** 2021:46**Projektnr:** 19270**Författare:** Olivia Dahlholm
Sara Boije af Gennäs**Medver-
kande:****Kvalitets-
granskning:** Lennart Persson**Beställare:** Framtiden Byggutveckling AB
Kontaktperson: Joa Ivarsson, tel 031-773 83 57**Dokumenthistorik:**

| Version | Datum | Förändring | Distribution |
|----------------|--------------|-------------------|---------------------|
| 1.0 | 2021-04-07 | | Beställare |

Förord

DenCity är en del av den nationella arenan för samverkan inom transporteffektivitet Closer. Mobility broker är ett av fem koncept som tar ett unikt grepp på den urbana transportkedjan. Målet med konceptet var att etablera en Mobility Broker som tillhandahåller mobilitetstjänster för fastighetsägaren och anordnar mobilitetstjänster för boende. Trivectors dotterbolag EC2B handlades upp av Framtiden Byggutveckling för att etablera konceptet Mobility broker på Mandolingatan i Västra Frölunda under 1,5 år varav demonstration där boende fick pröva mobilitetstjänsterna pågick under 3 månader.

Medverkande parter från Trivector/EC2B har varit projektledare Sara Boije af Gennäs, projektmedarbetare Olivia Dahlholm, samt VD för EC2B och affärsansvarig Lennart Persson.

Projektet har varit en del av RISE:s forskningsprojekt DenCity. Medverkande parter i projektet har varit Framtiden Byggutveckling, Poseidon och Trivector/EC2B. Mobilitetstjänsterna har levererats av olika aktörer och samlades via MaaS-tjänsten EC2B. Cyklarna levererades av Cykelpoolen AB, bilpoolsbilen levererades av Kinto Share, och kollektivtrafikbiljetterna av Västtrafik.

Sammanfattning

På Mandolingatan i Västra Frölunda driver Framtiden Byggutveckling ett exploateringsprojekt med byggnation av nya hyresrätter. För detta ändamål har befintliga markparkeringsplatser för de nuvarande hyreshusen tagits i anspråk till förmån för nybyggnationen. Detta har inneburit att boendeparkeringen har flyttats tillfälligt 500–1000 meter till ett område med tillståndsparkering.

Mobility broker genomfördes som ett pilotprojekt riktat till Poseidons 1400 hyresgäster fördelat på cirka 800 hushåll på Mandolingatan, precis vid Frölunda torg med mycket goda kollektivtrafikförutsättningar. Detta i kombination med de pågående förändringarna av de fysiska och ekonomiska förutsättningarna att parkera sin bil nära bostaden, skapar en god möjlighet för förändrade resvanor hos hyresgästerna. Samtidigt bestod målgruppen av en stor andel äldre som i låg utsträckning testat olika typer av tjänster såsom e-handel och bilpool. Under tre månader fick befintliga hyresgäster prova på MaaS-tjänsten EC2B vilket innebar att de kunde använda bil och cykelpool samt Västtrafik via en gemensam app.

Projektet har påverkats starkt av pågående coronapandemi. Allt från kommunikation till praktiskt genomförande av planerade aktiviteter fick justeras då hållbara resvanor, särskilt för äldre, blev en utmaning att såväl kommunicera som genomföra. Eftersom fysisk närvaro med direktkontakt med hyresgästerna inte varit möjlig, har kommunikationen med de boende istället bestått av olika brevutskick och nyhetsbrev. EC2B erbjöd även kundtjänst och reserådgivning både per mejl och telefon.

Antalet deltagare i och resestatistiken för projektet på att det finns ett stort intresse hos hyresgästerna för att testa nytt och en efterfrågan av fler mobilitetsalternativ i vardagen på Mandolingatan. Tjänsterna har också tagits väl omhand av boende och inga incidenter inträffade under provperioden. Samtal med boende såväl under som efter provperioden visar att projektet var ett välkommet och uppskattat initiativ som gav mersmak. Samtal med beställare, utvecklingsfunktioner i koncernen och Poseidon visar också på att mobility broker förenklar hanteringen av gemensamma mobilitetstjänster.

Sammanfattningsvis är introduktion av ett delningskoncept sannolikt enklare i nyproduktion, men behovet av Mobility broker är stort även i befintligt bostadsbestånd. Det är i befintligt bestånd som effekterna av en funktion som Mobility broker kan bli som störst eftersom den absoluta merparten av bostadsbestånd är befintliga fastigheter, nyproduktionen är en liten andel. Goda möjligheter till hjälp och stöd underlättar i förändring och kan ge den knuff som behövs för att våga testa en delningstjänst. Mobility broker-konceptet ger möjligheten att på ett handfast sätt hjälpa de boende att resa mer hållbart.



Boende på Mandolingatan testar cykelpoolen. Bild: Maria Bard

Innehållsförteckning

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | Bakgrund | 1 |
| 1.1 | Syfte och mål | 2 |
| 1.2 | Tidplan och upplägg | 2 |
| 2. | Omvärldsförutsättningar | 3 |
| 2.1 | Covid-19 | 3 |
| 2.2 | Övriga påverkansfaktorer | 4 |
| 3. | Mobilitetsupplägg och resultat | 5 |
| 3.1 | Genomförda aktiviteter | 5 |
| 3.2 | Statistik | 9 |
| 3.3 | Kundnöjdhet | 10 |
| 3.4 | Hyresgästernas förväntningar på framtida MaaS-erbjudande | 11 |
| 4. | Nytta med tjänsten för hyresgäst och fastighetsägare | 12 |
| 5. | Optimala lägen för Mobility Broker | 14 |
| 6. | Marknadsanalys av mobilitetstjänstleverantörer | 15 |
| 7. | Fastighetsägarens roll | 17 |
| 8. | Sammanfattande analys | 18 |

1. Bakgrund

DenCity är en del av den nationella arenan för samverkan inom transporteffektivitet – CLOSER - och är ett samverkansprojekt mellan näringsliv, akademi och samhälle. Projektet syftar till att utveckla innovativa lösningar för hållbar person- och godsmobilitet i tätastadsdelar med höga krav på attraktivitet, tillgänglighet och hållbarhet. DenCity utgörs av fem koncept som tar ett unikt grepp på den urbana transportkedjan, där ibland Mobility broker. Målet med konceptet var att etablera Mobility Broker som tillhandahåller mobilitetstjänster för fastighetsägaren och anordnar mobilitetstjänster för boende.

På Mandolingatan driver Framtiden Byggutveckling ett exploateringsprojekt med byggnation av nya hyresrätter. För detta ändamål har befintliga markparkeringsplatser för de nuvarande hyreshusen tagits i anspråk till förmån för nybyggnationen. Detta har inneburit att boendeparkeringen har flyttats tillfälligt 500–1000 meter till ett område med tillståndsparkering. När nybyggnationen är färdig kommer nuvarande boende på Mandolingatan att parkera i huvudsak i parkeringshus vid nyproduktionen. Dessa förutsättningar tillsammans med mycket goda kollektivtrafikförbindelser gjorde Mandolingatan till en lämplig testarena för nya mobilitetstjänster och för att utvärdera hur dessa tas emot av hyresgästerna.

Mobility broker genomfördes som ett pilotprojekt riktat till Poseidons 1400 hyresgäster fördelat på cirka 800 hushåll på Mandolingatan i Västra Frölunda. Inledningsvis, våren 2019, fick de boende på Mandolingatan en enkät vars svar användes som underlag för att kunna ta fram och erbjuda nya, smarta och hållbara resetjänster. Enkäten skickades ut till 790 hushåll och erhöll 126 svarande, varav 60% män och 40% kvinnor. 57 % av respondenterna var över 65 år, och 81 % var över 50 år. 67 % av respondenterna var pensionärer, 20 % arbetande och 5 % studerande.

Resultaten från enkäten visar att cirka en tredjedel av hushållen har bil och att de med bil främst använder den vid inköp av livsmedel och för fritidsaktiviteter. De utan bil ser behov av bil vid flytt eller inköp av möbler eller för att inhandla livsmedel. Samtliga svarande med barn i hushållet, oavsett ålder, ägde minst en bil. Många av hyresgästerna på Mandolingatan nyttjar redan kollektivtrafiken i hög utsträckning. Enkätsvaren visar även att 33 % av de utan bil och 45 % med bil angav sig vara intresserade av att testa på nya tjänster, och 61 % respektive 25% trodde sig klara sig utan egen bil inom 3 år.

1.1 Syfte och mål

DenCitys mål med projektet var att etablera Mobility Broker som tillhandahåller mobilitetstjänster för fastighetsägaren och anordnar mobilitetstjänster för boende, och pröva konceptet i en verklig kontext, utifrån kommersiella villkor, och med verkliga användare. Målet är att fastighetsägarna efter projektet är redo att erbjuda mobilitet (MaaS)¹ som en del av boendet.

En Mobility broker tillhandahåller en samlad mobilitetstjänst till kunden och skulle i detta uppdrag ses som en lokal resurs för att stötta och erbjuda rådgivning till de boende i området. Trivectors dotterbolag EC2B handlades upp av Framtiden Byggutveckling och Poseidon för att etablera Mobility broker på Mandolin-gatan under 1,5 år varav demonstrationstiden uppgick till 3 månader. Enkätresultaten bidrog till att skapa ett mobilitetskoncept, och syftet med uppdraget var att introducera en MaaS-tjänst med anpassande mobilitetstjänster till de boende. Mobilitetskonceptet skulle öka tillgängligheten av mobilitetstjänster för hyresgästerna och öka intresset och förståelsen för denna typ av tjänst hos de boende. Projektet skulle även samla in kunskap och förbereda för en större upphandling av Mobility broker-rollen under en längre avtalsperiod.

Uppdraget som Mobility broker innefattade bland annat förhandling av tjänsterna för kundens räkning mot mobilitetstjänsteleverantörer, samt en rådgivande roll till de boende. Uppdraget bestod av sex olika delar:

- ▶ Introducera en MaaS-tjänst till hyresgästerna i pilotområdet
- ▶ Anordna introduktionstillfällen och kampanjer
- ▶ Anordna en ”prova på-period”
- ▶ Generera uppskattning om kundunderlag
- ▶ Etablera relationer med mobilitetstjänsteleverantörer
- ▶ Leverera en mobilitetsrapport

Medverkande parter i projektet har varit Framtiden Byggutveckling, Poseidon och Trivector/EC2B. Mobilitetstjänsterna har levererats av olika aktörer och samlades via MaaS-tjänsten EC2B. Cyklarna levererades av Cykelpoolen AB, bilpoolsbilen levererades av Kinto Share, och kollektivtrafikbiljetterna av Västtrafik.

1.2 Tidplan och upplägg

Den initiala tidsplanen bestod av fyra faser mellan november 2019 och augusti 2020. Denna tidsplan blev av olika anledningar kraftigt förskjuten och förlades till november 2020 tom januari 2021:

- ▶ Initieringsfas: januari till juni 2020
- ▶ Etableringsfas inför prova: juni till och med på slutet på oktober 2020
- ▶ Genomförandefas, prova-på-period november 2020 till januari 2021
- ▶ Analys och rapportskrivande januari 2021 till februari 2021

¹ MaaS-tjänst: Mobilitet som tjänst (MaaS) är integrationen av och tillgången till olika transporttjänster (till exempel kollektivtrafik, samåkning, bilpool, cykelpool, scooterpool, taxi, biluthyrning, ride-hailing och så vidare) i ett (digitalt) mobilitetsbjudande som grundar sig på ett effektivt kollektivtrafiksystem.

2. Omvärldsförutsättningar

Mandolingatan ligger precis vid Frölunda torg med mycket goda kollektivtrafikförutsättningar. Detta i kombination med de pågående förändringarna av de fysiska och ekonomiska förutsättningarna att parkera sin bil nära bostaden, skapar en god möjlighet för förändrade resvanor hos hyresgästerna.

Utifrån förutsättningarna med en relativt stor andel äldre hyresgäster som inte har en så stor vana av att använda digitala tjänster, slogs tidigt fast att fysisk närvaro på plats av Mobility broker samt ett målgruppsanpassat kommunikationssätt skulle bli viktiga projektkomponenter. Planen var att representanter från EC2B skulle vara närvarande på plats ett par gånger i veckan för att erbjuda hjälp, stöd och råd.

Projektorganisationen kunde även konstatera att vissa begrepp kunde anses som otillgängliga för målgruppen, bland annat ”mobilitetstjänster” och ”mobility broker”. Dessa ersattes i kommunikationen till hyresgästerna med mer lättillgängliga begrepp som resetjänster och reserådgivare.

Trots goda intentioner och väl planerade aktiviteter har projektet kantats av både stora utmaningar och lärdomar. Den största utmaningarna har varit den ofrånkomliga Covid-19 pandemin. Hur pandemin och andra påverkansfaktorer har påverkat projektet beskrivs i nästkommande avsnitt.

2.1 Covid-19

Coronapandemin la sig som en blöt filt över både Sverige och världen år 2020 och har i stor utsträckning påverkat vårt sätt att resa och många av de mobilitetsprojekt som pågått i denna period. Mobility broker-projektet påverkades av pandemin i alla delar, från kommunikation till praktiskt genomförande av planerade aktiviteter.

Den primära svårigheten var att kommunicera och interagera med målgruppen för projektet. De boende, där nästan 60 % är över 65 år med en relativt låg digital mognad, hade sannolikt gynnats av personlig rådgivning på plats. Inriktningen på de planerade aktiviteterna var initialt helt fokuserad på de boendes resvanor och hur Mobility broker kan uppmuntra och stötta dessa i en omställning mot ett mer hållbart resande. Pandemin omöjliggjorde träffar med de boende och aktiviteter på plats. Dessutom har läget starkt försvårat möjligheten att diskutera resvanor och förändring av dessa när det under pandemin avråddes från resande i största allmänhet och med delade färdslag såsom kollektivtrafik i synnerhet. EC2B har istället funnits tillgängliga via telefon och mejl, men har inte kunnat vara synliga på plats vilket sannolikt påverkat resultatet av projektet avsevärt.

Covid-19 har sannolikt även haft mer indirekta effekter, där målgruppen äldre inte längre reser lika mycket och inte längre har platser att besöka i samma

utsträckning. Det kan också ha funnits en rädsla hos målgruppen för att dela fordon i dessa tider.

Slutligen har pandemin inneburit att projektets lanseringsdag, riktad till de boende, inte kunde genomföras. Ursprungsplanen var att representanter från EC2B, Cykelpoolen, Poseidon och Framtiden byggutveckling skulle vara på plats och dela ut goodiebags till de som anmälde sig, bjuda på fika och hjälpa till att ladda ner och starta resetjänsterna. Då denna sammanföll med införandet av nya, hårdare restriktioner i Västra Götaland under november 2020 ställdes lanseringsdagen in och projektet startades istället upp två veckor senare och då med information via brevutskick istället för fysisk närvaro.

2.2 Övriga påverkansfaktorer

Under projektets gång gjordes flera ändringar av personer i projektorganisationen. Detta, tillsammans med pandemin, innebar att tidplanen för projektets alla delar blev förskjuten. Provperioden för hyresgästerna startade då i slutet på oktober istället för i slutet på augusti.

Beställarens upphandling av bilpool var inte klar i tid till provperiodens start och löstes istället genom att EC2B ordnade med bilpool till Mandolingatan. Detta innebar att bilpoolen inte fullt ut kunde integreras i EC2B-appen, utan fick länkas till. Men detta är också en av tankarna med Mobility Broker dvs att leverantör har förmåga att ta in och etablera en mobilitetspartner med kort varsel.

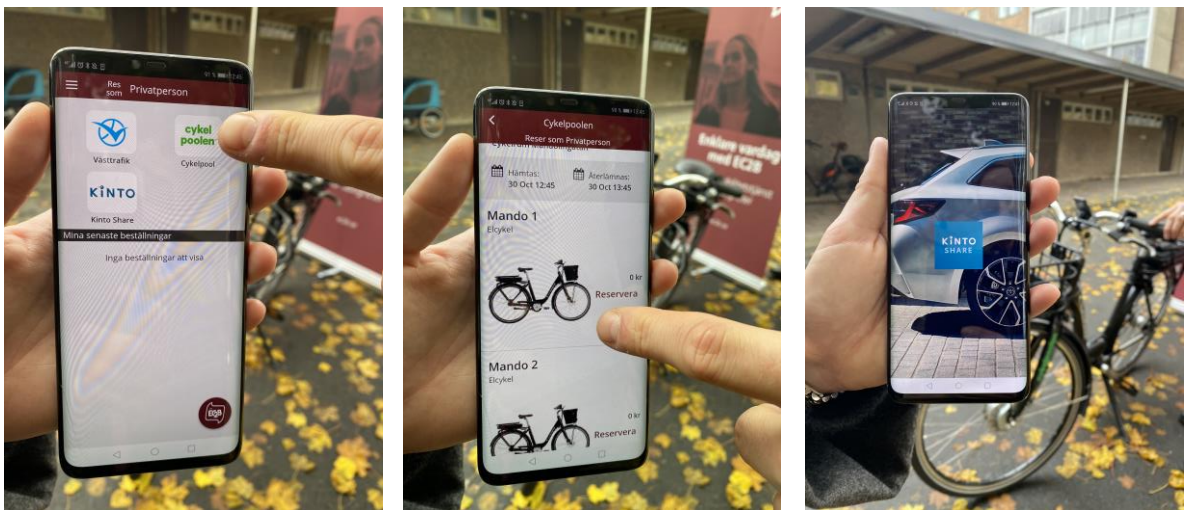
3. Mobilitetsupplägg och resultat

I detta avsnitt beskrivs mobilitetsupplägget och utfallet från pilotprojektet. Genomförda aktiviteter kommer att presenteras liksom kundnöjdheten och hyresgästers förväntan på framtida MaaS-erbjudande.

3.1 Genomförda aktiviteter

Lansering

Lanseringen av prova-på-perioden fick på grund av skärpta restriktioner i regionen ske utan representanter från EC2B på plats. EC2B fanns istället tillgängliga via mejl och telefon och hemsidan var uppdaterad med information till de boende där det bland annat fanns filmer som visar hur det går till att boka och låsa upp poolcyklar och bilpoolsbil. I cykelrummet fanns även information om hur tjänsterna används och information om planer för utvecklingen av området.



Mobilitetstjänsterna i appen EC2B

Prova-på-period

Prova-på-perioden pågick från och med den sista oktober 2020 till och med den sista januari 2021. Hyresgästerna fick tillgång till en kostnadsfri cykelpool med tre vanliga elcyklar och en elastcykel som levererades av Cykelpoolen, en bilpool bestående av en laddhybrid från Toyota som levererades av Kinto Share samt kollektivtrafikbiljetter från Västrafik.

Då förutsättningarna inneburit att fysisk närvaro inte varit möjlig, har kommunikationen med hyresgästerna skett genom olika brevutskick och nyhetsbrev till de boende. EC2B erbjöd även kundtjänst och reserådgivning både per mejl och telefon.

Att prova-på-perioden blev förskjuten till slutet på oktober, tillsammans med pågående pandemi, förändrade förutsättningarna att attrahera användare till mobilitetstjänsterna. Höst- och vintermånader är vanligen inte en tid på året då många börjar cykla, samtidigt som viljan och möjligheten till att resa kollektivt under pandemin varit begränsad.

Uppföljningsmöte och reserådgivning

Efter halva provperioden hade initialt ett uppföljande möte med de boende planerats in för att fånga upp erfarenheter under provperioden och se vilka behov de boende hade framgent. Även denna aktivitet fick ställas in till följd av rådande pandemi.

Reserådgivning via telefon när representanter inte längre kunde vara på plats på Mandolingatan erbjöds genom generösa telefontider, där EC2B erbjöd support och rådgivning vardagar kl 08–17.

Kommunikationsinsatser

En kommunikationsplan med aktiviteter sattes samman genom en kommunikationsgrupp för projektet bestående av kommunikatörer från Framtiden Byggutveckling, Poseidon centralt och Poseidon Distrikt Väster samt projektansvariga från EC2B. Grafisk profil för Poseidon användes för all kommunikation för att tydliggöra för hyresgästerna att satsningen gjordes med stöd av bostadsbolaget.

Utskick 1

Det första utskicket, se bilaga 1, skickades ut via brev till alla hyresgäster och innehöll generell information om den kommande provperioden och återkopplade till de boende om resultaten från den tidigare enkätundersökningen. Det innehöll även kontaktuppgifter och information om att mer information kommer i brevlådan inom kort samt finns tillgänglig på webben.

Utskick 2

Det andra brevutskicket, se bilaga 2, innehöll mer detaljerad information om resetjänsterna och den kommande provperioden. I utskicket fanns även en inbjudan till lanseringsdagen, som senare fick ställas in till följd av Covid-19.

Utskick 3

Det tredje utskicket, se bilaga 3, gav upprepad information om resetjänsterna och den support och hjälp som erbjuds. Det informerades även om att cyklarna lämpar sig för vintercykling, att de som anmält sig kan hämta var sin goodiebag, samt information om utlottning av presentkort på Frölunda torg och rabatt på bilpool.

Trapphusinformation 1

Information, se bilaga 4, om lanseringsdagen och vilka tider de boende kunde komma och träffa representanter från EC2B sattes upp i trapphusen. Respektive hus fick en tidslott för att minska risken för trängsel i samband med covid-19. Information sattes sedan upp med anledning av att lanseringsdagen ställdes in.

Trapphusinformation 2

Påminnande information, se bilaga 5, sattes upp i trapphusen för att upplysa de boende om de resetjänster som finns tillgängliga och den reserådgivning och service som EC2B bistår med.

Trapphusinformation 3

Avslutande information, se bilaga 6, om projektet sattes upp i trapphusen, och innehöll information om när projektet slutar och att det fortsatt finns möjlighet att få rabatt på bilpoolen. Information gavs även om att vinnare var utsedda i tävlingen om presentkort på Frölunda torg.

Information om hur man använder elbil- och cykelpoolen

Information, se bilaga 7 och bilaga 8, om hur elbil- och cykelpoolen används sattes upp i cykelrummet.

Hygieninformation

Hygieninformation, utifrån gällande rekommendationer under coronapandemin, sattes upp i cykelrummet. Se bilaga 9.

Hemsida

På EC2B:s projektsida för Mandolingatan anmälde de boende sig till resetjänsterna och där fanns uppdaterad information om projektet och resetjänsterna. Det fanns även en FAQ med frågor och svar kring hur tjänsterna fungerade.

Instruktionsvideos

Två instruktionsvideos sattes samman för att illustrera hur de boende bokar, låser och låser upp såväl poolcyklar som bilpoolsfordon. Dessa publicerades på Mandolingatans hemsida.

Nyhetsbrev med intervjuer med hyresgäster

Den 15 december publicerades ett nyhetsbrev till alla boende i Poseidons distrikt väster som beskrev pilotprojektet på Mandolingatan. Nyhetsbrevet innehöll information om resetjänsterna och intervjuer med användare. Efter att nyhetsbrevet skickades ut fick EC2B samtal om boende utanför Mandolingatan som var intresserade av projektet och ville delta.

Artikel i tidningen *I våra Kvarter*

I Våra Kvarters decembernnummer skrevs en artikel om pilotprojektet på Mandolingatan och beskrev även framtidsvisionen för området.

Artikel med intervju med användare

En användare intervjuades² om sina erfarenheter om projektet. Användaren uttryckte en mycket positiv upplevelse av resetjänsterna och hur de underlättat resandet under pandemin.

Kortfilm

I mitten av december 2020 spelades en kortare film om pilotprojektet in. Medverkande i filmen var representanter från Framtiden Byggutveckling, EC2B, DenCity, Trafikkontoret samt hyresgäster på Mandolingatan.

Enkät om användarerfarenheter

I slutet av projektet skickades en enkät ut till alla som anmält sig till resetjänsterna på Mandolingatan. Enkäten, se bilaga 10, syftade till att fånga upp hyresgästernas erfarenheter och tankar kring resetjänsterna.

Erbjudanden

Goodiebags

De första 70 personerna som anmälde sig och använde tjänsten fick möjlighet att gå och hämta en goodiebag hos Poseidon, med saker som är användbara för cyklingen. Påsen innehöll bland annat ett sadelskydd från EC2B, en buff att ha under hjälmen från Trivector, reflex från Trivector, och en cykellampa från Poseidon.

Utlottning

Alla som anmälde sig och använde cyklarna mellan datumen 7–21 december var med i en utlottning om två presentkort á 1000 kr på köpcentrumet Frölunda Torg. Totalt var 28 personer med i utlottningen. När utlottningen, och rabatten för bilpool som beskrivs nedan, annonserades ökade antalet registrerade hyresgäster med cirka 30%, om än från låga nivåer.

Rabatt på bilpool

De första 50 som anmälde sig och använde poolbilen från den 7 december till årsskiftet fick 200 kr i rabatt på sitt första köp. Totalt utnyttjade 4 personer rabatten. Kostnaden för rabattkoderna delades mellan EC2B och bilpoolen Kinto Share.

² I våra kvarter (2021) Tummen upp för att dela cykel och bil 2021-02-17: <https://ivk.poseidon.goteborg.se/tummen-upp-for-att-dela-cykel-och-bil/?distrikt=vaster>

3.2 Statistik

Totalt registrerade sig 78 användare för tjänsten, varav 61 med aktiverade konton enligt följande fördelning i tiden: 13 under oktober, 26 under november, 18 i december och 4 i januari.

Cykelpool

I cykelpoolen ingick tre vanliga elcyklar samt en ellastcykel. Av det totala antalet utlån gör antal lån med ellastcykeln 15% av totala antalet nyttjanden.

Bokningarna fördelade sig på följande vis:

| Tidsperiod | Bokningar/månad | Bokningar/aktiva användare | Medeltid bokningslängd | Antal aktiva användare | Totalt aktiverade användare |
|------------|-----------------|----------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------|
| nov-20 | 77 | 4,3 | 02:51 | 18 | 18 |
| dec-20 | 29 | 2,6 | 02:41 | 11 | 21 |
| jan-21 | 31 | 3,1 | 04:21 | 10 | 25 |
| | 137 | | | | |

Statistiken visar att det funnits ett antal aktiva användare som använt cyklarna flera gånger i veckan, medan andra provat vid enstaka tillfällen. Det kan konstateras att cykelpoolen fyllt eller ersatt ett resebehov hos ett antal aktiva användare. Detta bekräftas även genom samtal med några av användarna, som berättar att cykelpoolen har förenklat deras vardag och att man önskar att cyklarna kan få finnas kvar även efter provperioden.

Bilpool

Bilpoolen har under provperioden haft 32 unika användare, och har använts totalt 47 gånger. I snitt körde man 54 kilometer med sin bokade bil, och lånet varade i snitt i 6,5 timmar.

| | |
|--|-------|
| Slutförda bokningar | 47 |
| Km körda (totalt) | 2554 |
| Km körda (snitt/bokning) | 54 |
| Bokningstid i timmar (totalt) | 301,7 |
| Bokningstid i timmar (snitt/bokning) | 6,4 |
| Antal aktiverade promos (rabattkoder som skrivits in i apen) | 6 st |
| Antal promos använda | 4 st |

Kollektivtrafik

Endast ett fåtal kollektivtrafikbiljetter, 6 stycken, har sålts via EC2B under provperioden. Redan initialt då covid-19 blev ett faktum bestämde projektgruppen att kollektivtrafiken inte skulle marknadsföras, eftersom det är problematiskt att förpråka ett färd sätt som under omständigheterna avråds att användas.

3.3 Kundnöjdhet

Genom de samtal som genomförts med boende både under och efter provperioden är den samlade bilden att de boende som använt resetjänsterna är nöjda, och att det förenklat deras vardag. Det har under samtalen uppkommit önskemål om att både cyklar och bilar ska få finnas kvar, samt önskemål utanför Mandolingatan om att få ta del av resetjänsterna.

Efter provperioden skickades en uppföljande enkät av RISE ut till de boende. Totalt svarade 16 personer på enkäten, varav 70 % är män och 30 % kvinnor, och är mellan 18–65 år gamla. Närmare 40 % av de svarande har barn i familjen. Hälften av de svarande är arbetande, cirka en tredjedel studerande, och ett fåtal är arbetssökande eller pensionärer. Cirka 45 % äger en bil i hushållet som man har tillgång till.

Bland de svarande har kollektivtrafiken varit det vanligaste färdmedlet det senaste halvåret trots pågående coronapandemi, följt av gång, egen cykel, och egen bil. Delade resetjänster i form av bil och cykel utgör en mindre- men än dock betydande del av resorna.

De svarande anger att resetjänsterna svarar mot 50 % av sitt resebehov och att 5 av 10 resor skulle kunna göras med de resetjänster som levererats inom projektet. 80 % av de svarande har testat cykelpoolen, 30 % har testat bilpoolen, och drygt 10 % har köpt kollektivtrafikbiljett eller sökt trafikinformation via appen. Trots att många fortfarande åkt kollektivt under pandemin, har man alltså inte köpt sin biljett via appen. Det kan bero på att många redan har en pågående periodladdning, och har därmed inte haft behov av att köpa biljett via EC2B.

Många har svarat att man använt cykeln ett par gånger, till varannan vecka, under provperioden. Ett fåtal aktiva användare har svarat att man använt cykelpoolen varje vecka. Användarstatistiken visar den att det funnits ett antal aktiva användare som använt cykelpoolen flera gånger i veckan, särskilt i början av provperioden då vädret var mer tillåtande. Flera har använt cykelpoolen för att handla, hälsa på släkt och vänner, eller för att utföra fritidsrelaterade aktiviteter. Detta indikerar att elcykeln kan utgöra ett attraktivt alternativ för hyresgästerna på många vardagsrelaterade resor. Många tycks även varit intresserade av cykelpoolen bara för att få möjligheten att testa en elcykel, vilket visar att det finns en nyfikenhet att testa nya tjänster och behov av att pröva innan man köper dyrare typer av cyklar.

De som använt bilpoolen har gjort det vid enstaka tillfällen, upp till ett par gånger under provperioden, och har främst använts för att handla. Enkäten som initialt skickades ut till hyresgästerna på Mandolingatan visade just att flera hade behov

av bil någon gång ibland för handlingsresor. Detta behov av bil tycks hos ett antal hyresgäster kunnat uppfyllas av bilpool.

3.4 Hyresgästernas förväntningar på framtida MaaS-erbjudande

I enkäten fick hyresgästerna även möjlighet att ge förslag på vad som kan förbättras vad de gäller de resetjänster- och sättet på vilket de levererats under provperioden. Utifrån fritextsvaren tycks mobilitetstjänsterna i stort ha motsvarat hyresgästernas mobilitetsbehov, och hyresgästerna verkar i stort vara nöjda med erbjudandet. Dock finns det utrymme för förbättring både vad gäller bil- och cykelpoolen.

Bland annat visar svaren att bilpoolen inte till fullo tillfredsställt behovet av hållbara långväga resor med bil. Några ser behov av att kunna hyra bilen under en längre period. Det finns även en användare som saknat bilbarnstol i bilen. Några användare tyckte även att bilpoolen var för dyr och att prissättningen var otydlig. Någon användare anser att det var krångligt att behöva ladda ner ytterligare en app för bilpoolen.

Även vad gäller cykelpoolen finns förbättringspotential enligt användarundersökningen. Några användare har uppgett att det finns mer att önska av cykelrummet i form av utrymme samt att behov av cykelpump, vilket är användbar input inför kommande exploatering i området. Några användare har även uppgett att det under provperioden varit problem med tekniken kring- och underhållet av cyklarna. Detta visar att det inför kommande exploatering behövs ett bättre system för kontroll- och inrapportering av fel av cyklarna. Det fanns information i appen och på Mandolingatans hemsida om vem man kontaktar vid fel och problem. Trots det har information fastnat på vägen, vilket inneburit att information ej nått EC2B i tid och att åtgärder för att ombesörja problemet ibland dröjt.

De boende fick även svara på hur viktigt det är, på en skala 1–10, att alla mobilitetstjänster är samlade i en app, och det genomsnittliga svaret blev 5 men svaren spretar kraftigt över hela skalan.

4. Nyttan med tjänsten för hyresgäst och fastighetsägare

En väl fungerande och effektiv parkeringsmarknad är viktigt för utvecklingen av attraktiva städer. Det handlar om att skapa mer plats för människor att bo och leva i staden, snarare än plats för parkerade bilar. Det handlar även om att frigöra resurser till resurseffektivt bostadsbyggande. Mobilitetsåtgärder i form av bil- och cykelpool kan ha mycket positiva effekter på bilinnehav och bilanvändning. Stor potential finns när mobilitetstjänster erbjuds som en paketslösning i kombination med kommunikationsinsatser. Att satsa på mobilitetsåtgärder är också ett sätt att framtidssäkra sin fastighet, då krav och förväntningar på mobilitetsåtgärder kommer att öka.

Delade mobilitetstjänster kan även ha stora fördelar för hyresgästerna, utöver att fler och mer prisvärda lägenheter kan byggas. Resetjänsterna på Mandolingatan har inneburit att fler mobilitetsalternativ har tillgängliggjorts för de boende, och också gjort det enklare och mer förmånligt för de boende att resa hållbart. Vidare har de utan egen bil getts möjlighet till alternativa sätt att resa och större möjlighet till individuell mobilitet. Att erbjuda resmöjligheter till de som i dagsläget saknar är ett steg i att utjämna ojämlika resmöjligheter. Inte bara har det inneburit att fler och hållbara transportsätt har erbjudits de boende – det har också inneburit att de boende fått större möjlighet till aktiv mobilitet med hälsofördelar som effekt.

Cykelpoolen

Resultaten från enkäten som skickades ut till de boende inför pilotprojektet visade att de boende på Mandolingatan hade låga resekostnader. En gratis cykelpool utgjorde därför ett bra resandeanternativ utan monetär tröskel.

Eftersom cykelpoolen bestod av elcyklar kunde dessa ersätta lite längre resor. Under coronapandemin avråddes dessutom till kollektivtrafikresor och elcykeln kunde då utgöra ett gott alternativ. Inköpsresor och hämtning- och lämning av barn kunde göras med cykelpoolens lastcykel, och kunde därför underlätta i vardagen för de som inte har eller vill köra bil.

Utöver att cykelpoolen erbjöd de boende utökade och hållbara resmöjligheter och en enklare vardag, erbjöd den även de boende en möjlighet till aktiv mobilitet. Forskning idag visar att många både barn och vuxna inte når upp till de rekommenderade nivåerna av fysisk aktivitet om 150 minuter i veckan för vuxna och 60 minuter per dag för barn³. Den folkhälsoenkät som gjorts för Västra Götaland,

³ Folkhälsomyndigheten. (2020). Fysisk aktivitet – Rekommendationer. Hämtad 2020-11-03 på: <https://www.folkhalsomyndigheten.se/livsvillkor-levnadsvanor/fysisk-aktivitet-och-matvanor/fysisk-aktivitet--rekommendationer/>

Hälsa på lika villkor, visar vidare att endast 67% av alla män och 63% av kvinnor mellan 16–84 år bedöms vara fysiskt aktiva år 2020⁴. Regelbunden vardagsmotion till exempelvis jobb och skola har visat sig ge goda hälsoeffekter, bland annat genom minskad risk för olika fysiska och psykiska sjukdomar och bättre kondition. Då cyklarna gick att låna i upp till 12 timmar, var det möjligt för de boende att låna cyklarna för arbets- och skolpendling.

Användningen av elcyklarna visar också att flera var nyfikna på att prova på elcykel, vilket är ett viktigt syfte med en demonstration av det här slaget.

Inga incidenter inträffade med cyklarna eller cykelrum under provperioden, vilket är mycket positivt då detta är en vanlig företeelse generellt sett när cykelpooler erbjuds. Att satsa på cykelåtgärder såsom cykelpool är därför såväl uppskattade som välfungerade åtgärder i lägen som Mandolingatan.

Bilpoolen

Den genomförda förändringen i området med tillfällig flytt av tidigare parkeringsplatser längre bort från fastigheterna samt införandet av tillståndsparkering med en högre taxa, har skapat förutsättningar för fler hyresgäster att undersöka alternativ till egen bil. Dock visar forskning på att förändring av vanor tar tid och att ta steget att sälja en privatägd bil tar för de flesta individer troligen längre tid än provperiodens 3 månader, särskilt då det i dagsläget är oklart vilken tillgång till bilpool som kommer att finnas för de boende efter provperiodens slut.

Bilpoolen för sällananvändare utgjorde även ett lämpligt alternativ eftersom bilpoolen stod närmare bostaden än den nya boendeparkeringen. Detta innebar att lastning och lossning vid större inköp med bilpoolsbilen kunde ske närmare bostaden.

Bilpoolsföretaget Kinto Share upplevde provperioden som positiv och önskade få ha kvar bilen på Mandolingatan efter provperiodens slut då det fanns en kundbas som använde den på regelbunden basis.

⁴ Statistikdatabas, Västra Götalandsregionen

5. Optimala lägen för Mobility Broker

Trots att projektet stött på stora utmaningar som inneburit att Mobility broker-konceptet inte kunnat testats fullt ut, kan slutsatser ändå dras kring hur, var och när konceptet kan vara framgångsrikt. Genom de utmaningar som projektet stött på har flera lärdomar dragits om vilka förutsättningar som behöver finnas på plats för framgångsrika framtida projekt.

En positiv slutsats är att även en äldre målgrupp tycks intresserade av delade mobilitetstjänster. Flera har genom kontakt med EC2B uttryckt att det är dyrt att äga sin egen bil och därmed visat intresse för att testa bilpool. Dock har flera av de äldre på Mandolingatan, på grund av att de saknar en smart telefon, inte kunnat nyttja bilpoolen. Detta visar att det finns ett intresse från de äldre för nya mobilitetstjänster, men att det inte är anpassat efter många äldres förutsättningar. Samtidigt är det sannolikt målgrupper med låg digital mognad som har störst behov av en Mobility broker, dels på grund av att de har låg kännedom om hur sådana koncept kan underlätta deras vardag, dels då de behöver hjälp initialt att komma igång med resetjänsterna. Så kallade "early adopters" som tidigt anammar nya trender, har efterfrågat betydligt mindre stöd under provperioden.

Mobility broker-konceptet har potential att vara framgångsrikt i såväl befintligt bostadsbestånd som i nyproduktion även om dess roll kan komma att se något annorlunda ut. I nyproduktion vet de nyinflyttade i större utsträckning förutsättningarna vid inflytt och möjligheten att förändra sina vanor i samband med en flytt upplevs större. Då blir Mobility brokers roll att uppmärksamma de boende på vilka tjänster som erbjuds och uppmuntra till nyttjande av dessa. Boende i befintligt bestånd å andra sidan har etablerade befintliga vanor, och kan därmed behöva mer stöttning och rådgivning för att ändra sina resvanor. Det en stor utmaning att ställa om människors resvanor och etablering av enskilda mobilitetstjänster i sig är ingen given utlösande faktor för förändring, varpå en roll som Mobility broker kan vara en viktig pusselbit för att skapa fler och nöjdare användare i satsningar av detta slag. Det är viktigt att beakta att det är i befintligt bestånd som effekterna av en funktion som Mobility broker kan bli som störst eftersom den absoluta merparten av allt bostadsbestånd utgörs av befintliga fastigheter, nyproduktionen är en liten andel.

6. Marknadsanalys av mobilitetstjänstleverantörer

Samordning för bostadsbyggande⁵ gav under hösten 2020 Trivector i uppdrag att genomföra en enkätundersökning för att undersöka hur kommuner, mobilitetsaktörer, byggherrar och fastighetsägare upplever att samverkan om mobilitetsåtgärder fungerar i samband med nybyggnation⁶.

Mobilitetsaktörernas svar visade att de flesta har erfarenheter att bli upphandlade i nybyggnadsprojekt. Svaren visade även att aktörerna inte sällan levererar mer än en mobilitetstjänst. De preferenser aktörerna har är generellt sett att deras fordon ska vara lättillgängliga i nära anslutning till användarna, att fordonen ska vara väl synliga, väderskyddade och att platserna ska vara rymliga och anpassade för ändamålet.

Svaren från mobilitetsaktörerna visar att många av utmaningarna kopplat till utbud och efterfrågan på mobilitetsåtgärder handlar om parkering. Från byggherrens sida krävs incitament, i form av rabatter på parkeringstalet, för att erbjuda delade mobilitetslösningar. Detta förutsätter en flexibel parkeringsnorm från kommunens sida. För individen behöver delade fordon vara enklare och mer fördelaktiga än privatägda. Så länge det är enkelt och billigt att äga, köra och parkera sin privatägda bil, är det svårt att leverera lyckade delningskoncept.

Svaren visar på vikten av att alla förstår fördelarna med att dela snarare än att äga. Mobilitetsaktörerna svar visar på en förståelse för komplexiteten i hur beteendeförändring fungerar. För att kunna leverera långsiktigt hållbara lösningar behöver det finnas incitament att välja bort bil och parkering för samtliga aktörer genom processen, från individen hela vägen till kommunen. Mobilitetsaktörernas svar visar även på en förståelse för att beteendeförändring tar tid, vilket förutsätter långa avtalstider för att människor ska hinna anamma de nya delade tjänsterna. Dock uppges att långa avtalstider kan vara problematiska eftersom utvecklingen inom delad mobilitet går snabbt framåt. Det kan helt enkelt vara svårt att förutse vilka mobilitetstjänster som kommer att vara attraktiva i framtiden.

De samlade svaren från kommuner, byggherrar, fastighetsägare och mobilitetsaktörer tyder på dagens sätt att avtala och samverka ger incitament att införa mobilitetsåtgärder, men att incitament kan brista vad gäller drift, kvalitet och långsiktighet. Trots att enkätsvaren från samtliga respondenter visar att mobilitetsåtgärder i samband med nybyggnation är ett relativt väletablerat arbetssätt bland de svarande aktörerna, indikerar svaren att mobilitetsåtgärder inte sällan

⁵ Ett tilläggsuppdrag till Samordning för bostadsbyggande om stärkt planering för hållbar utveckling (Dir 2020:15). Tilläggsuppdraget innebär att undersöka möjligheter att stärka förutsättningarna för transporteffektivitet och tillgänglighet genom hållbara transporter i samband med planering enligt plan- och bygglagen. En del av tilläggsuppdraget handlar om att undersöka hur byggherrar, fastighetsägare och verksamhetsutövare kan samverka med det allmänna så att åtgärder för ökad transporteffektivitet som bland annat leder till att minskad miljö- och klimatpåverkan kan uppnås.

⁶ Trivector (2020) Samverkan om mobilitetsåtgärder - Mobilitetsaktörers erfarenheter i samband med exploatering och byggande. Rapport 2020:143

upphandlas med bristande fokus på vilka övergripande kvaliteter som ska uppnås. Mobilitetsaktörerna, som är experter på sina tjänster och som har insikt i användandet, borde i någon del av processen vara med och utforma utbudet av mobilitetstjänsterna.

Sammantaget konkluderar utredningen är att det krävs en omdaning av vilken roll mobilitet och parkering har, där det delade och det hållbara ses som norm, framför det ägda och det ohållbara.

7. Fastighetsägarens roll

Fastighetsägare spelar en central roll i en hållbar omställning av transportsystemet. Genom att skapa fastigheter som stödjer hållbar resande dels vid nybyggnation, dels i befintliga fastigheter så hjälper man hyresgästerna till en hållbar livsstil. Detta görs genom att skapa rätt förutsättningar för parkering och delade tjänster tillsammans med beteendepåverkande åtgärder. Fastighetsägaren spelar en viktig roll i ett delningskoncept som Mobility broker. För att ett sådant projekt ska lyckas är det viktigt att det finns en samsyn och en projektorganisation som arbetar mot ett gemensamt mål och gärna även med en övergripande delad vision. Att arbeta med delad mobilitet är ingen traditionell verksamhet och en framgångsfaktor är att ha ett gemensamt angreppssätt. Det behöver finnas utpekade funktioner inom respektive organisation med tydliga ansvarsområden, och en samstämmighet i vilka övergripande kvaliteter som ska uppnås med mobilitetstjänsterna.

Följande funktioner bör ombesörjas av projektorganisationen:

- ▶ Sätta tydlig målsättning med mobilitetstjänsterna.
- ▶ Avsätta budget och resurser, både i form av monetära medel och personella resurser.
- ▶ Ha löpande avstämningar med Mobility broker
- ▶ Erbjuder samt anpassa ytor för mobilitetstjänsterna, exempelvis cykelrum och parkeringsplats för poolbilar med rätt kvaliteter (läge, trygghet, säkerhet, funktionalitet mm).
- ▶ Tillgängliggöra befintliga mobilitetstjänster
- ▶ Vara en ingång för kontakt med hyresgäster
- ▶ Vara avsändare för kommunikation för att förtydliga att satsningen sker med stöd av fastighetsägaren.
- ▶ Löpande översyn av ytor avsedda för mobilitetstjänsterna.

Följande funktioner bör ombesörjas av extern aktör:

- ▶ Ha löpande dialog med beställare
- ▶ Ta fram tjänster utifrån områdets karaktär
- ▶ Dialoga med mobilitetsleverantörer
- ▶ Vid behov upphandla mobilitetstjänster
- ▶ Tillhandahållande av system för bokning och betalning.
- ▶ Drift, underhåll och support för såväl tekniska system som mobilitetstjänsterna i sig
- ▶ Rådgivning till de boende
- ▶ Uppföljning av användande
- ▶ Förslag på erbjudanden för ökat användande tjänster.

8. Sammanfattande analys

Alla projekt har sina utmaningar och på Mandolingatan utmärktes dessa av att målgruppen bestod av en högre andel äldre som i låg utsträckning tidigare testat olika typer av tjänstekoncept såsom e-handel eller bilpool. Förutom detta påverkades projektet av den förskjutna tidplanen och utmaningarna kopplade till coronapandemin. Resultaten färgas till mycket stor del av det rådande samhällsläget då den huvudsakliga målgruppen i stor utsträckning avråddes från att resa överhuvudtaget. Statistiken för användandet indikerar att det är främst de yngre boende som använt tjänsten, trots även de äldre visat intresse för tjänsten. Sannolikt hade den äldre målgruppen använt sig av resetjänsterna i större utsträckning om hjälp på plats vore möjlig och om projektet kommunicerats tidigare, pågått under en längre period och under en gynnsammare årstid. Samtidigt visar det totala antalet deltagare i och resestatistiken för projektet, förutsättningarna till trots, på att det finns ett stort intresse hos hyresgästerna för att testa nytt och en efterfrågan fler mobilitetsalternativ i vardagen. Samtal med boende såväl under som efter provperioden visar att projektet var ett välkommet och uppskattat initiativ som gav mersmak. Delade tjänster har en tydlig roll i omställningen till hållbart resande.

Sammanfattningsvis är introduktion av ett delningskoncept sannolikt enklare i nyproduktion, men behovet av Mobility broker är stort även i befintligt bostadsbestånd. Det är i befintligt bestånd som effekterna av en funktion som Mobility broker kan bli som störst eftersom den absoluta merparten av allt bostadsbestånd utgörs av befintliga fastigheter, nyproduktionen är en liten andel. Personlig närvaro och goda möjligheter till hjälp och stöd kan bidra och skapa acceptans för de förändringar som sker. Mobility broker kan även sannolikt vara med och ge den knuff som behövs för att våga testa en delningstjänst. Mobility broker-konceptet ger möjligheten att på ett handfast sätt hjälpa de boende att resa mer hållbart.

Bilagor

Bilaga 1. Utskick 1

Snart får du chansen att testa ett enklare sätt att resa!

Testa elcykel
och elbil från
30 oktober

Frölunda – attraktivt, grönt och nära staden

Som du säkert minns, frågade vi dig som bor på Mandolingatan hur du vill kunna resa effektivt, ekonomiskt och enkelt i framtiden. Stadens vision är att bygga fler bostäder och för att få plats behöver vi hitta lösningar för att underlätta din vardag. För att kunna göra det behövde vi veta vad ni tycker. Våren 2019 fick du och dina grannar därför en enkät i brevlådan och era svar har vi använt som underlag för att kunna ta fram och erbjuda er nya, smarta och hållbara resetjänster.

Så här tyckte ni

Enkäten innehöll 20 frågor och handlade om hur du som bor här reser idag, och vilka resetjänster du skulle vilja ha tillgång till i framtiden. Det här är några exempel på vad vi tog med oss från undersökningen:

- En tredjedel av alla som svarade har bil.
- Oavsett om man har bil eller inte, behöver man bil för att handla livsmedel, flytta eller vid inköp av möbler.
- Endast 2 % av de som svarade har testat bilpool.
- Många har uppfattningen att bilpool är dyrt, men att de hade kunnat tänka sig att testa det till en rimlig kostnad.

Du får testa elbils- och elcykelpool från 30 oktober

Under tre månader med start 30 oktober, får du och dina grannar som bor på Mandolingatan chansen att en testa en elcykel- och elbilspool (med enkla elhybrider utan laddsladd). Ni bokar fordonet via en app, och en klimatcoach kommer att hjälpa er med alla frågor ni har – allt från hur man startar bilen till hur man enklast cyklar in till stan.

Mer information kommer i brevlådan framöver så håll utkik!

(Är du nyfiken redan nu, gå in och kika på www.ec2b.se/mandolingatan)

Har du frågor, varmt välkommen att kontakta oss!

Emelie Tenho Berglund
Distriktskommunikatör Poseidon Väster
031-332 13 31
emelie.berglund@poseidon.goteborg.se

 Framtiden



Bilaga 2. Utskick 2

Vill du testa ett enklare sätt att resa?

Testa elcykel
och elbil från
30 oktober

Snart får du som bor på Mandolingatan chans att testa en elcykel- och elbilspool. 30 oktober kör vi igång och håller på i 3 månader. Du bokar, låser upp och betalar lätt via en app.

Elcyklarna är gratis att använda och finns både som vanlig elcykel och elpackcykel, praktiskt om du ska handla. Både dem och bilen, som är en enkel laddhybrid utan elsladd, bokar du och låser upp lätt genom resetjänsten och appen EC2B. Via appen kan du även köpa en kollektivtrafikbiljett, se vilka fordon som är lediga och enkelt betala för tjänsterna som du använder. *Se hur du laddar ner appen på nästa sida!*

Vi ger dig hjälp att komma igång fredag 30 oktober kl. 12–17

På fredag 30 oktober klockan 12–17 finns representanter från EC2B på plats på Mandolingatan, med råd och hjälp att ladda ner appen och starta tjänsten. Vi står utanför cykelrummet på Mandolingatan 39. Se i ditt trapphus vilken tid ditt hus kan komma dit, så vi inte samlas för många. De första på plats från varje hus får som belöning några praktiska saker att ha på cykelturen!

Det finns massor av hjälp att få på vägen!

Svar på vanliga frågor samt information om tjänster och utbud hittar du på hemsidan: ec2b.se/mandolingatan.

Behöver du personlig hjälp kan du antingen mejla till mandolingatan@ec2b.se eller ringa 010-456 56 60. Du får då prata med Olivia eller Sara, som kan svara på allt från hur man startar bilen till hur man enklast cyklar in till stan.

Om något oförutsett skulle inträffa

Uppstår problem när du använder appen eller har du andra frågor, kontakta EC2B på telefon 010-456 56 60 eller mejla till support@ec2b.se.

Om bilen eller cykeln går sönder eller bussen inte kommer, vänder du dig i första hand till leverantören av resetjänsten:

- *Cykelpoolen* på tel: 0705-25 63 69
- *Bilpool Kinto Share* på tel: 0101-79 96 00
- *Västtrafik* på tel: 0771-41 43 00

Varmt välkommen att komma och träffa oss den 30 oktober!



Bilaga 3. Utskick 3

Är du sugen på att testa elcykel och elbil i vinter?

Som vi tidigare har berättat får du som bor på Mandolingatan testa elcyklar och elhybridbil i tre månader från 30 oktober. Cyklarna är helt gratis och bilen betalar du för när du använder. Om du laddar ner appen och registrerar dig nu, får du saker som är bra att ha när man vintercyklar!

Projektet där du som bor på Mandolingatan får testa cykel- och bilpool har nu varit igång i en månad. Flera har testat resetjänsterna och alla som hört av sig har varit nöjda och tycker de är bra att ha tillgång till.

Vi hoppas att ännu fler vill testa!

Är du också sugen på att testa? Ännu är det inte för sent. Du som bor på Mandolingatan har tillgång till cyklar och bil fram till den 30 januari. Om du registrerar dig under december får du en påse med blandade saker som är bra att ha till cykeln. Du hämtar påsen på Poseidons distriktskontor på Näverlursgatan 30 (gäller så långt lagret räcker). Ring eller mejla Emelie för att bestämma en tid, tel: 031-332 13 31, mejl: emelie.berglund@poseidon.goteborg.se.

På nästa sida kan du läsa om hur du gör för att komma igång. Har du några frågor, tveka inte att kontakta Sara eller Olivia på EC2B, telefon: 010-456 56 60 (öppet under kontorstid), mejl: mandolingatan@ec2b.se.

PS: Cyklarna har vinterdäck och bra belysning. Med andra ord är de alldeles utmärkta att vintercykla med!



Bilaga 4. Trapphusinformation 1

2020-10-28

Vill du testa nya sätt att resa?

Du har tidigare fått information i din brevlåda om att du har möjlighet att testa en elbil- och elcykelpool i tre månader. För att kunna boka fordonen behöver du ha en smart telefon och ladda ner en app i den.

På fredag, den 30 oktober, kl. 12–17 står vi utanför cykelrummet på Mandolingatan 39 och berättar mer om hur du kan testa nya sätt att resa. På grund av Covid-19 har vi delat upp tiden mellan de fem husen för att inte alla som bor på Mandolingatan ska komma samtidigt.

Du är välkommen att träffa oss kl. 12–13 på fredag 30 oktober.

Är du nyfiken på elbil- och elcykelpoolen, hur du laddar ner appen och vad du kan göra i den? Kom och prata med oss!

Tänk på att hålla avstånd till varandra och att vara fri från förkylningssymtom om du planerar att komma.

Vill du veta mer kan du gå in och läsa här: ec2b.se/mandolingatan

Hoppas vi ses!



Bilaga 5. Trapphusinformation 2

Låna gärna elcykel och bil – vi hjälper dig!

Nu kan du låna både elcykel och el-lastcykel gratis! Dessutom finns en bilpoolsbil att hyra. Du bokar i appen som heter EC2B!

Vill du ha hjälp att komma igång?

Olivia och Sara från EC2B finns tillgängliga för att ge dig personlig hjälp om allt från hur du låser upp bilen till hur du kan cykla säkert.



Välkommen att kontakta oss via telefon **010-456 56 60** (öppet under kontorstid) eller via mejl **mandolingatan@ec2b.se**.

Det finns även information och filmer om hur du bokar, låser och låser upp din bokade bil eller cykel på www.ec2b.se/mandolingatan



Bilaga 6. Trapphusinformation 3

Sista chansen att testa elcykel och elbil!

Fram till 31 januari får du som bor på Mandolingatan testa elcykel och elbil. Projektet där du som bor på Mandolingatan får testa cykel- och bilpool har nu varit igång sen i oktober. Flera har testat resetjänsterna och alla som hört av sig har varit nöjda och tycker de är bra att ha tillgång till.

Om du ännu inte testat hinner du fortfarande registrera dig!

Så här gör du för att komma igång med cykel- och bilpoolen:

1. Gå in på www.ec2b.se/mandolingatan och registrera dig med namn, e-post och lägenhetsnummer. Då skickas ett mejl till din e-postadress med dina inloggningsuppgifter och instruktioner som berättar hur du kommer igång i appen.
2. Ladda ner EC2B-appen i App Store (om du har iPhone) eller Google Play (om du har Android).
3. Starta EC2B-appen och aktivera den enligt instruktionerna i välkomstmejlet.
4. Gå igenom de olika aktiveringsstegen i EC2B-appen där du bland annat godkänner användarvillkor.
5. Nu kan du börja använda resetjänsterna via EC2B-appen!

Har du några frågor, kontakta EC2B på telefon 010-456 56 60 (öppet under kontorstid) eller via mejl: mandolingatan@ec2b.se.

Vill du testa bilpoolen?

De första 50 som testar bilpoolen Kinto får 200 kronor rabatt på första bokningen. Rabattkoden är: **DELABIL200** och du registrerar den i KINTO-appen under *Betalning och kampanjer* när du anslutit dig till tjänsten.

Vinnarna är utsedda

I december utlyste EC2B en tävling där man kunde vinna presentkort á 1 000 kronor. EC2B har utsett och kontaktat två vinnare bland er som varit med och tävlat. Tack till alla som deltog!



Bilaga 7. Så här använder du elbil- och cykelpoolen

Så här gör du för att använda elbil- och elcykelpoolen

1. Gå in på www.ec2b.se/mandolingatan och registrera dig med namn, e-post och lägenhetsnummer. Då skickas ett mejl till din e-postadress med dina inloggningsuppgifter och instruktioner som berättar hur du kommer igång i appen.
2. Ladda ner EC2B-appen i App Store (om du har iPhone) eller Google Play (om du har Android).
3. Starta EC2B-appen och aktivera den enligt instruktionerna i välkomstmejlet.
4. Gå igenom de olika aktiveringsstegen i EC2B-appen där du bland annat godkänner användarvillkor.
5. Nu kan du börja använda resetjänsterna via EC2B-appen!



Bilaga 8. Så här använder du cykelpoolen



Så här använder du elcykelpoolen

När du ska iväg

- Boka din cykel i appen EC2B.
- Lås upp nyckelskåpet på väggen i cykelrummet i appen och ta nyckeln till cykeln du bokat.
- Ta med dig låset under din cykeltur och lås *alltid* fast cykeln med både låset och tillhörande kätting i ett cykelställ eller motsvarande fastmonterat föremål.
- Använd hjälm!

När du kommer tillbaka

- Stäng av cykelns batteri.
- Stoppa i laddsladden som hänger på väggen vid cykelställen.
- Lås fast cykeln, med tillhörande kätting, i cykelstället.
- Häng tillbaka nyckeln i nyckelskåpet.

Du hittar mer information på www.ec2b.se/mandolingatan och i appen EC2B, som finns där appar finns.



Behöver du hjälp?

Ring 010-456 56 60 eller mejla mandolingatan@ec2b.se.

Vid akuta problem med cykeln, som till exempel punktering, ring 0705-25 63 69 så hjälper vi dig!

Bilaga 9. Hygieninformation

Tänk på detta när du lånar en cykel:

- Vänta utanför om någon annan är i cykelrummet.
- Håll avstånd.
- Använd gärna handsprit.
- Torka av styret och sadeln med desinfektionsservett – både före och efter du använder cykeln.

Tack för att du följer dessa rekommendationer!

Bilaga 10. Uppföljande användarenkät

Utvärdering av mobilitetstjänster på Mandolingatan

Välkommen till undersökningen! Enkäten tar cirka 5 minuter att svara på. Enkäten är helt anonym. Syftet med enkäten är för att samla in kunskap inför utveckling av framtidens mobilitet för boende.

Den här undersökningen utförs av RISE tillsammans med AB Framtiden och EC2B Mobility. Undersökningen ingår i projektet DenCity III som finansieras av Vinnova.

* 1. Hur gammal är du?

- 18 – 29 år
- 30 – 49 år
- 50 – 65 år
- +65 år

* 2. Kön

- Kvinna
- Man
- Vill inte uppge

* 3. Vilken är din nuvarande huvudsakliga sysselsättning?

- Student
- Arbetande
- Arbetsökande
- Pensionär
- Sjukskriven
- Föräldraledig
- Vill ej svara
- Annat (specificera gärna)

4. Har du barn som bor hos dig hel- eller deltid?

- Ja
- Nej
- Vill inte svara

5. Äger du eller ditt hushåll en bil (som du har tillgång till)?

- Ja
- Nej

6. Vilket färdmedel har du använt mest det senaste halvåret?
Om du använder två färdmedel lika mycket, välj båda!

- Egen bil eller hushållets bil
- Hyrbil (inkl. bilpool)
- Egen cykel/elcykel
- Hyrcykel (inkl. cykelpool)
- Motorcykel/moped
- Kollektivtrafik
- Till fots
- Färdtjänst
- Annat (specificera gärna)

7. Vilka av EC2B:s mobilitetstjänster (elcykelpool, bilpool och kollektivtrafik*) har du provat?

**Om du har köpt Västtrafik-biljetter eller sökt trafikinfo via EC2B:s app.*

- Cykelpool
- Bilpool
- Kollektivtrafik

8. Hur ofta använde du EC2B:s cykelpool?

- Jag har inte använt cykelpoolen
- Endast en gång
- Ett par gånger under provperioden
- Varannan vecka
- Varje vecka

För vilka resor har du använt EC2B:s cykelpool?

Flera alternativ möjliga.

- Jag har inte använt cykelpoolen
- För att handla
- För att hälsa på släkten eller vänner
- För att utföra fritidsrelaterade ärenden
- För att resa till eller från arbetet
- För att testa en elcykel
- Annat (specificera gärna)

10. Hur ofta använde du EC2B:s bilpool (kinto share)?

- Jag har inte använt bilpoolen
- Endast en gång
- Ett par gånger under provperioden
- Varannan vecka
- Varje vecka

11. För vilka resor har du använt EC2B:s bilpool (kinto share)?

Flera alternativ möjliga.

- Jag har inte använt bilpoolen
- För att handla
- För att hälsa på släkten eller vänner
- För att utföra fritidsrelaterade ärenden
- För att resa till eller från arbetet
- För att testa bilpoolen
- Annat (specificera gärna)

Gällande EC2B:s cykelpool, vad kan förbättras?

Svara gärna för både appen, elcyklarna och cykelrummet.

Gällande EC2B:s bilpool (kinto share), vad kan förbättras?

Svara gärna för både appen och bilen.

14. På en skala 1 – 10, hur viktigt är det för dig att alla tillgängliga mobilitetstjänster är samlade i en app?

0 (inte viktigt)

10 (jätte viktigt)

15. Om du eller ditt hushåll inte hade någon egen bil – hur väl motsvarar den samlade mobilitetstjänsten i erbjudandet dina mobilitetsbehov?

Dvs hur stor del av dina resor hade du kunnat göra med de här mobilitetstjänsterna?

0 (Uppfyller inget mobilitetsbehov)

10 (Uppfyller alla mina mobilitetsbehov)

Om mobilitetstjänsten inte motsvarar helt dina mobilitetsbehov, beskrivs gärna vad som saknas.

Nu har du svarat på alla frågor i enkäten. Glöm inte att trycka på SKICKA nedan innan att du stänger fönstren. Tack!